



# **Tout savoir sur** **La Maintenance et l'Assistance Plus**



# La Maintenance (Entretien/Réparation)

## Comment ça marche ?



Entretiens courants et intermédiaires\*.



Réparations mécaniques et remplacement des pièces défectueuses.



Prise en charge des pièces d'usure\*\* et contrôles techniques obligatoires.

\* vidanges, filtres à l'huile, à gasoil, à air, liquide de freins et de refroidissement, appoints d'huile, contrôles de la batterie de traction pour les véhicules électriques.

\*\* essuie-glace, ampoules, intérieures/extérieures, batteries des véhicules thermiques, amortisseurs, système de freinage, dans le cadre d'un usage normal du véhicule.

## Nos Plus



Organisation du rendez-vous sur simple appel téléphonique.



- Aucune avance de frais
- Réduction des frais d'immobilisation.



Une équipe d'experts, tous issus du secteur de l'automobile.

# L'Assistance Plus

## Comment ça marche ?



Assistance au véhicule, au conducteur et à ses passagers\*.



24h/24, 7j/7.



Dépannage sur place ou remorquage du véhicule jusqu'au réparateur agréé le plus proche.



À l'international, avance des frais en cas d'hospitalisation, prise en charge des frais de séjour d'un malade ou proche en cas de blessure.

\* dans la limite du nombre de places prévues sur le certificat d'immatriculation du véhicule.

## Nos Plus



Assistance 0 km.



Intervention du dépanneur en moins de 45 minutes\*.



Prestations garanties en France et en Europe\*\*.

\* Temps moyen constaté en France.

\*\* Pays couverts par la carte verte Assurance.

# Nos engagements pour toujours mieux vous servir



Sur-mesure



Proximité



Expertise



Fluidité



La Location Longue Durée Autosphere Lease est opérée par ARVAL Service Lease: SA au capital de 66.412.800€, 352 256 424 RCS Paris, 1 bd Haussmann 75009 Paris - ORIAS n° 07 022 411 (orias.fr). CE FR 68 352 256

La Location Moyenne Durée Autosphere Lease est opérée par Louveo, nom commercial « Arval Moyenne Durée » : SAS au capital de 1.000.000 €, 520 293 267 RCS ANNECY- Siège social : Parc d'activité de la Ravoire - impasse de la Ravoire - 74370 Epagny Metz-Tessy. CE FR 45 520 293 267

Pensez à covoiturer. #SeDéplacerMoinsPolluer