



# Tout savoir sur Le Véhicule Relais



# Le Véhicule Relais\*

## Comment ça marche ?

-  Mise à disposition d'un véhicule en cas de panne\*\*, accident, vol, tentative de vol, vandalisme, incendie, crevaison, erreur de carburant, perte de clés.
-  3 catégories au choix : Performance, Performance Plus ou Confort.
-  Nombre de jours de couverture selon la formule.
-  • Ligne dédiée pour prise en charge et mise à disposition du véhicule relais.  
• SMS de confirmation de réservation et information de l'adresse de retrait du véhicule.

\* Cette prestation ne peut être souscrite seule; elle est conditionnée à la souscription préalable de la Maintenance (qui inclut Assistance Plus).

\*\* défaillance mécanique, hydraulique, électrique ou électronique immobilisant le véhicule.

## Nos Plus

-  7j/7, 24h/24.
-  En France et en Europe\*\*\*.
-  Jusqu'à 40 jours en cas de vol ou de véhicule déclaré épave.
-  Et illimité avec la formule Confort selon les cas.

### Option Révision

A chaque révision, vous bénéficiez d'un véhicule Relais pour la journée.

\*\*\* Pays couverts par la carte verte d'assurance.

## Nos engagements pour toujours mieux vous servir



Sur-mesure



Proximité



Expertise



Fluidité



La Location Longue Durée Autosphere Lease est opérée par ARVAL Service Lease : SA au capital de 66.412.800€, 352 256 424 RCS Paris, 1 bd Haussmann 75009 Paris - ORIAS n° 07 022 411 (orias.fr). CE FR 68 352 256  
La Location Moyenne Durée Autosphere Lease est opérée par Louveo, nom commercial « Arval Moyenne Durée » : SAS au capital de 1.000.000 €, 520 293 267 RCS ANNECY- Siège social : Parc d'activité de la Ravoire - impasse de la Ravoire - 74370 Epagny Metz-Tessy. CE FR 45 520 293 267



Pensez à covoiturer. #SeDéplacerMoinsPolluer